


2009年9月30日

株式会社ジェイコムウエスト
代表取締役社長 松本 正幸 殿

適格消費者団体
特定非営利活動法人消費者支援機構
理事長 榎 彰 徳 
<連絡先>事務局 (担当 事務局長 西島)
〒540-0033
大阪府中央区石町1丁目1番1号
天満橋千代田ビル
TEL 06-6945-0729 / FAX 06-6945-0730
メールアドレス info@kc-s.or.jp
ホームページ <http://www.kc-s.or.jp/>

貴社に対する申入れの終了

当団体は、貴社に対し、勧誘態様及び契約条項に関し、2008年5月23日付「お問い合わせ」に始まり、同年10月27日付「申入書」、2009年3月26日付「要請書」、同年6月5日付「補充質問」の各文書を送付しました。

これに対し、貴社からは、2008年6月11日付「お問い合わせに対するご回答」、同年12月16日付「申入書に対するご回答」、2009年5月8日には、上記要請書に対する「ご回答書」、同年6月19日には、上記補充質問に対する「ご回答書」の各文書を受領しました。

これらのやりとりの中で、貴社は、当団体の指摘を取り入れ、相当な改善を実施し、さらに、今後、懸念される勧誘の問題点についても当団体との面談に応じ、積極的に意見交換を行いました。

そこで、当団体としましては、現時点においては、貴社の改善努力の姿勢を評価し、貴社との上記面談における議事録公開をもって、一旦申し入れを終了することにしましたので、お知らせします。

当団体は、貴社が公共性の高いサービスを幅広い年齢層に提供している企業であることを重視し、貴社に対し、契約トラブルを防止するためのより一層の企業努力と改善を求めるとともに、貴社の今後の勧誘対処を注視していきます。その結果や苦情その他の状況によっては検討を再開することもありえることを付言します。

以上