

双方向 コミュニケーション研究会

～消費者と事業者のよりよい関係づくりを目指して～

消費者市民社会の実現には、消費者と事業者の、相互の信頼関係構築が重要です。

事業者の取組みを**消費者、事業者が共に学び、お互いに率直な、建設的なコミュニケーションを行う場**として開催します。

セミナーやパネルディスカッションとあわせ、消費者と事業者がお互いの思いを交流する場として、グループ討論の場を予定しています。

2025年度 研究会のご案内

● 第2回研究会 ●

2025年11月27日(木) 13:30～16:45

新大阪丸ビル別館5-1号室(ハイブリッド開催)

「病院で過ごす日々の質も気持ちも高めよう」

～患者様目線の患者衣を通した、お客様のため・未来のための取り組み～

講師 株式会社エラン お客様相談室 マネージャー 田鹿 雄基 氏
プランナー 山崎 隆史 氏

● 第3回研究会 ●

2026年1月30日(金)

新大阪丸ビル別館2-3号室(ハイブリッド開催)

企画内容はあらためてご案内いたします。

**参加費
各回無料**

参加対象 一般消費者、消費者団体、事業者など

定員 第2回の会場の定員は60名
第3回の会場の定員は100名

※本研究会は、2025年度消費者庁受託事業です

運営事務局：特定非営利活動法人 消費者支援機構関西 連絡先 06-6920-2911
ウェブサイト：<https://www.kc-s.or.jp> Fax 06-6945-0730
info@kc-s.or.jp

主催 2025年度双方向コミュニケーション研究会実行委員会
<消費者関連専門家会議(ACAP)・消費者機構日本(COJ)・消費者支援機構関西(KC's)・消費生活ネットワーク新潟・ひょうご消費者ネット(50音順)>

後援 消費者庁

2025年度双方向コミュニケーション研究会

● 第2回研究会のご案内 ●

2025年11月27日(木) 13:30~16:45

新大阪丸ビル別館 5-1号室(ハイブリッド開催)



「病院で過ごす日々の質も気持ちも高めよう」

～患者様目線の患者衣を通した、お客様のため・未来のための取り組み～

講師 株式会社エラン お客様相談室 マネージャー 田鹿 雄基 氏 / プランナー 山崎 隆史 氏

全国の病院や介護施設に、入院・入所時に必要な日常生活用品のレンタルサービスを提供している株式会社エランにお話しいただきます。

研究会では、事業者と消費者を交えたグループに分かれ、意見交換を通じて、双方の建設的なコミュニケーションのありかたを考えます。



株式会社エラン

1995年に設立。本社は長野県松本市。2003年に介護医療関連事業「CSセット」のサービスを開始。オリジナル患者衣ブランド「lifte(リフテ)」は、着る人(患者)、扱う人(医療従事者)、洗う人(リネンサプライ会社)、それぞれのニーズに応じて開発され、高い評価を受けました。「2025年消費者志向経営トップセミナー(ACAP、消費者庁、日本経済団体連合会共催)」で、『第10回ACAP消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」』を受賞。

参加申し込みは
こちらから

<https://forms.office.com/r/XptUXCDaUj>

第2回研究会申し込み締切は11月18日(火)



新大阪丸ビル別館 アクセスマップ

〒533-0033 大阪府大阪市東淀川区東中島1丁目18番22号
※駐車場・駐輪場は併設しておりません。近隣のコインパーキングをご利用ください。

新大阪駅からお越しの方へ

JR 東海道本線 新大阪駅

在来線：東改札口を出て左に直進し、東口⑪へ。

新幹線：南改札口を出て左に直進し、東改札口の前を通過して東口⑪へ。

大阪メトロ御堂筋線 新大阪駅

中改札から出て5番出口を直進。

右手の階段を上がり、JR 新大阪駅 東改札口の前を通過して東口⑪へ。

【お申し込み記入欄】 ※ご記入いただいた個人情報は、2025年度双方向コミュニケーション研究会に関するご連絡に使用し、第三者に提供することはありません。

団体名	氏名	ご連絡先(Tel)	ご連絡先(E-mail)	第2回研究会参加予定
				会場参加・Web参加
				会場参加・Web参加

開催のZoomアドレスに関しましては「ご連絡先(E-mail)」に配信します。