

2024年12月27日

株式会社コウダプロ
代表取締役 幸田 八州雄 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 西島 秀向

【連絡先(事務局)】担当：松田
〒540-0024 大阪市中央区南新町一丁目2番4号
椿本ビル5階502号室
TEL 06-6920-2911 / FAX 06-6945-0730
E-mail : info@kc-s.or.jp
ウェブサイト : <https://www.kc-s.or.jp>

お問合せ

私ども消費者支援機構関西は、消費生活に関する情報の収集及び提供、消費者の被害の防止及び救済などを目的とする特定非営利活動法人で、関西地域の7府県の消費者団体や消費者問題に取り組む学識者、弁護士、司法書士、消費生活相談員、一般消費者等によって構成されています。2007年8月23日には、内閣総理大臣より消費者契約法第13条に基づく適格消費者団体として、さらに2017年6月21日に消費者裁判手続特例法第71条に基づく特定適格消費者団体として認定されています。(当法人の組織概要は、ウェブサイトをご参照ください。)

さて、消費者から当団体に対して、貴社が提供する「アスガール」(以下「本商品」といいます。)の表示に関する情報が寄せられ、現在、当団体にて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるような表示がないか、不当景品類及び不当表示防止法(景品表示法)上の疑義がないかについて検討しております。

つきましては、貴社に対し、下記のとおり質問がございますので、2025年1月31日までに書面にてご回答いただきますようお願い申し上げます。

貴社よりご回答がない場合、あるいは、本「お問合せ」にご対応いただいた

ものの、当団体が相当と判断する解決に至らなかった場合には、その時点における当団体の認識に基づき、貴社に対し、公開にて申入れをさせていただく場合があります。

申入れには、当団体が適格消費者団体として消費者契約法第12条等に基づいて行う裁判外の差止請求を含む場合があります。

公開での申入れ以降は、当団体から貴社に対する「申入書」の内容及びそれに対する貴社からのご回答等、申入れ以降の全ての経緯とその内容を当団体ウェブサイト等で公開いたします。また、申入れ時点で、当団体の「お問合せ」の内容及び経過も当団体ウェブサイト等で公開いたします。

当団体は、本「お問合せ」については、「お問合せ」を行っている事実も含めて非公開にて行っております。本「お問合せ」を機に、貴社が当団体とご協議いただき、その結果、業務の改善等、一定の解決に至った場合には、その時点において、本「お問合せ」の内容及びこれに対する貴社の対応等の経過・解決結果を、当団体ウェブサイト等で公開させていただきます。

※詳しくは別添の「KC'sの『お問合せ』、『申入れ』、『要請』、『差止請求訴訟』における活動方針・情報公開ルールについて」をお読みいただくとともに、ご不明な点はお問い合わせください。

記（質問事項）

第1 貴社の公式サイト（<https://kouda-pro.co.jp/>）（以下「公式サイト」といいます。）の記載（表示）内容に関し、以下の点をご教示ください。

公式サイトには、

「飲みニケーション応援事業」

「仕事上、飲酒が切り離せない人たちのためにこの事業を立ち上げました。

翌日スッキリサプリメント『アスガール顆粒』で、人も街も元気にします！」

との記載（表示）があります。

上記表示内容は、アスガール顆粒を摂取すれば、体内のアルコールが分解されたり、二日酔いが防止・緩和されたりするメリットを得ることができるということを意味するものですか。

そうではない場合、「翌日スッキリ」「人も街も元気に」とは何を意味するのですか。

第2 公式サイトにおいて、貴社が製造・販売する「アスガール顆粒」を紹介するページ (<https://kouda-pro.co.jp/asu-girl>) (以下「製品ページ」といいます。) の記載 (表示) 内容に関し、以下の点をご教示ください。

1 製品ページには、以下の記載 (表示) があります。

「9種のアミノ酸パワーで翌日スッキリを実感！」

- (1) 上記表示について、「9種のアミノ酸」は、アスガール顆粒を摂取した人に対して具体的にどのような作用を及ぼし、「翌日スッキリを実感」させるのですか。
- (2) 「翌日スッキリ」は、「二日酔いが緩和されること」を意味しますか。そうではない場合、「翌日スッキリ」とは何を意味するのですか。

2 製品ページには、以下の記載 (表示) があります。

「アミノ酸だから速攻吸収！速攻働く！爽快なライム味で飲酒後もスッキリ！」

- (1) アミノ酸が「速攻働く」とありますが、この表示は、アミノ酸が具体的にどのような作用を及ぼすことを意味するのですか。
- (2) 「飲酒後もスッキリ」という表示は、「体内のアルコールが分解され」たり、「二日酔いが防止・緩和され」たりすることを意味しますか。
そうではない場合、「飲酒後もスッキリ」とは何を意味するのですか。
- (3) 飲酒する人が、アスガール顆粒を摂取すると、どのようなメリットを得ることができますか。具体的にご教示ください。

3 製品ページには、以下の記載 (表示) があります。

「アミノ酸は私たちの身体をつくる「たんぱく質」の材料で、肝臓でも重要な役割を担っています。そこで、毎日のお付き合いが断れない方に欠かせない9種のアミノ酸を独自に組み合わせ、配合比率にも徹底的にこだわりました。」

- (1) アミノ酸は、肝臓にとって、どのような効果・効能があるのですか。
- (2) 「毎日のお付き合いが断れない方」がアスガール顆粒に含まれる9種のアミノ酸を摂取すると、具体的にどのようなメリットを得ることができますか。

4 製品ページでは、アスガール顆粒に含まれるアミノ酸として、「グルタミン」「オルニチン」「シトルリン」「アラニン」「シスチン」「BCAAアミノ酸」「アルギニン」といった名称が紹介されています。

- (1) これらの成分は、アスガール顆粒を摂取した人に、具体的にどのような作用を及ぼしますか。成分ごとの作用をご教示ください。

(2) これらの成分を摂取することと、「翌日スッキリ」との間には、どのような因果関係・メカニズムがありますか。

5 製品ページには、以下の表示があります。

「元気をつくるクエン酸サイクルに着目！ 飲酒や不規則な生活によるスタミナ不足に、クエン酸で元気を集中補給します！明日を心配することなく、夜のお付き合いを存分に楽しめます。」

(1) クエン酸は、これを摂取した人に、具体的にどのような作用を及ぼすのですか。

(2) クエン酸を摂取することで「元気を集中補給」することができるのですが、「元気を集中補給」とはどのような意味ですか。

(3) アスガール顆粒を摂取すれば、なぜ「明日を心配することなく、夜のお付き合いを存分に楽しむ」ことができるのですか。

アスガール顆粒を摂取することで得られるメリットと、「夜のお付き合い」との関連性を具体的にご教示ください。

6 製品ページには、「モニター様よりお喜びの声が届きました！」と題するコーナーがあり、アスガール顆粒を使用した人の感想等（以下「本件レビュー」といいます。）が掲載されています。本件レビューについて、以下の点をご教示ください。

(1) 貴社は、本件レビューを含む、アスガール顆粒に関する感想・口コミ等を、いつ頃、どのような方法で収集しましたか。

(2) 貴社は、アスガール顆粒に関して寄せられた感想・口コミ等を、どのような観点から選別して、本件レビューを掲載しましたか。

(3) 本件レビューには、

「今まで健康管理はスタッフ本人に任せっきりでした。そしたら、売上に気にしてか、飲みすぎて潰れてしまう子も多くて…。／スタッフの皆に「今日もありがとう」という気持ちと一緒に『アスガール顆粒』を渡すようにしたら、翌日もスッキリした顔で出勤してくれて！感謝の気持ちも伝わって、スタッフとの関係もより良くなったのよ！」「付き合いの翌日はダルいことが多くて、色んな食品を試したけど、どれも“気休め”にしかなく。／行きつけのお店のママに渡されて半信半疑で飲んでみたら、ライム味がスッキリさわやかで、翌日、前日の無茶を感じないので、ビックリしました！おかげで朝からの商談も上手くいって、その夜も楽しいお酒になりました！」

との表示があります。

この表示は、アスガール顆粒を摂取することで、二日酔いの防止・緩和等のメリットを得ることができることをアピールするものといえますが、

貴社も、アスガール顆粒にはそのようなメリットがあると考えたから、本件レビューを掲載したのでしょうか。

- 7 製品ページには、アスガール顆粒開発者の体験談として、
「お酒を飲んで、その“白い粉”を取り出して飲んでいたら、馴染みのママさんやバーテンダーさんに「それは何？」と聞かれるようになり、おすそ分けし始めると… お酒のプロのかた達から、「翌日全然違う！」「毎日飲みたい！」との熱い声をたくさん頂いたのです。」

との表示があります。

ここでいう「翌日全然違う！」とは、「二日酔いが防止・緩和されたこと」を意味しますか。そうではない場合、「翌日全然違う！」とは何を意味するのですか。

- 8 製品ページには、以下の表示があります。
「もちろん、製品性能は抜群です。お酒のプロが、自信を持っておすすめできる性能を持ち合わせています。」

- (1) アスガール顆粒は、どのような「性能」を有していますか。
- (2) 「お酒のプロ」とは、こういった職種の方を指していますか。
- (3) 「お酒のプロ」は、こういった点で、アスガール顆粒を推奨するのですか。
- (4) アスガール顆粒を推奨している「お酒のプロ」とは、具体的にどういった方々ですか。

- 9 製品ページには、「アスガール顆粒Q & A」と題するコーナーがあります。

- (1) **「どんな人が使うと良いですか？」**との問いに対し、**「仕事上避けられない毎日のお付き合いを、より楽しみたい方」「翌日も朝から爽快に動きたい方」**が挙げられています。

なぜ、「仕事上避けられない毎日のお付き合いを、より楽しみたい方」「翌日も朝から爽快に動きたい方」にアスガール顆粒が推奨されているのですか。

アスガール顆粒を摂取することで得られるメリットと、「毎日のお付き合いをより楽しむこと」「翌日も朝から爽快に動くこと」との関連性をご教示ください。

- (2) **「いつ飲むのが良いですか？」**との問いに対し、**「お付き合いの後がおすすめです。」**との回答がなされています。

「お付き合いの後」にアスガール顆粒を摂取することで得られるメリットをご教示ください。

第3 貴社がアスガール顆粒を販売しているウェブページ「コウダプロ楽天市場店」(<https://item.rakuten.co.jp/kpshop/kp0001/>) には、アスガール顆粒の商品画像の横に、「お酒好き お酒 飲みすぎ 予防」との表示があります。

アスガール顆粒は、どのような点において、「お酒」の「飲みすぎ」の「予防」に効果があるのですか。

第4 アスガール顆粒の包装材には、「お酒のプロたちへ」との記載があります。

(1) ここでいう「お酒のプロたち」とは、どういった方々を指していますか。

(2) アスガール顆粒が、「お酒のプロたち」に向けて推奨されている理由は何ですか。

以上