

2024年10月16日

各位

株式会社八十二銀行
株式会社長野銀行

業務提携契約先出向者による出向元への個人情報の漏えいについて

八十二銀行（頭取 松下 正樹）ではアコム株式会社（以下、「アコム」）と業務提携契約のうえ同社を保証会社とする専用カードローン「はちにのかん太くんカード」を取り扱い、同社から出向者を受入れております。

八十二銀行に出向中のアコムの社員が、長野銀行（頭取 西澤 仁志）のカードローン契約者及び八十二銀行のお客さまの個人情報を、出向元にメール送信していた事案が判明いたしました。下記に概要をお知らせいたします。

送信された情報については、アコム社内での利用や社外への流出もなく、当行職員立ち合いのもと破棄されたことが確認できており、本件を起因とした被害拡大のおそれはないと判断いたしました。

お客さまをはじめ関係者の皆様に、大変なご心配とご迷惑をおかけすることを心より深くお詫び申し上げます。この事態を真摯に受け止め、判明した原因に対する再発防止策を徹底することで、お客さまからの信頼回復に努めてまいります。

記

1. 長野銀行カードローン契約者に関する事案

(1) 経緯及び原因

ア. 八十二銀行と長野銀行は当局許認可等を前提として2026年1月に合併を予定しており、その一環として長野銀行のカードローン「リベロ」ほかを八十二銀行のカードローン「はちにのかん太くんカード」に順次移行する手続きを進めております。

イ. このため、2023年11月16日付で、八十二銀行、長野銀行、アコムの3社間で「機密保持契約」を締結いたしましたが、八十二銀行へのアコム出向者Aは長野銀行の「リベロ」ほかのカードローン契約者の個人情報も、機密保持契約によりお客さまの同意取得前にアコムと共有しても問題ないと誤認し、出向元のアコムに本来送信してはならないご契約者の情報をメール送信しておりました。

ウ. 本事案については、八十二銀行における調査の結果、判明いたしました。

(2) アコムにメール送信された情報の概要

対象者	長野銀行にて、2024年3月31日時点でカードローン(リベロ、アットローン、アットローンA)契約があった個人のお客さまのうち一部
個人情報の内容	契約者氏名、住所、年齢、生年月日、電話番号、勤務先名、借入残高等の借入にかかる情報
対象先数	1,828先

2. 八十二銀行のお客さまに関する事案

(1) 経緯及び原因

ア. 八十二銀行は業務提携契約に基づきアコムとの間で「はちにのかん太くんカード」のご契約者情報を共有しておりますが、八十二銀行へのアコム出向者 A（上記 1 と同一出向者）は出向元のアコムに情報共有する際、業務提携契約上問題がないと誤認し、本来送信してはならないご契約者以外のお客さま情報を含むメールを送信しておりました。

イ. 本事案は上記 1 の事案発覚後、類似事案調査のため、アコムと業務提携以降、記録が残っているアコム出向者とアコム間の送受信メールを八十二銀行及びアコムで調査した結果、判明いたしました。

(2) アコムにメール送信された情報の概要

対象者	八十二銀行で預金取引のある個人のお客さまの一部
個人情報の内容	氏名、電話番号 等
対象先数	104,523 先

3. 再発防止策

(1) 八十二銀行は本事案について重く受け止め、内部管理態勢・情報管理体制の強化を行うと共に、出向者及び業務提携先の管理強化を図ってまいります。

(2) また、アコムとの情報共有の取扱いについては、既に体制及びルールの見直し等の再発防止策を講じております。

4. お客さまのお問い合わせ先

八十二銀行ダイレクト支店 対応窓口

電話番号：0120 - 82 - 5918（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～17:00（10月19日・20日の土日含む）

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

八十二銀行営業企画部 吉江 026-224-6108