

2023年8月30日

株式会社オン・ザ・ライン  
代表者代表取締役 根津 裕 様

株式会社ボードウォーク  
代表者代表取締役 西 茂弘 様

マーヴェリック・ディー・シー株式会社  
代表者代表取締役 大石 正弘 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
理事長 西島 秀向

【連絡先（事務局）】担当：袋井  
〒540-0024 大阪市中央区南新町一丁目2番4号  
椿本ビル5階502号室  
TEL. 06-6920-2911 FAX. 06-6945-0730  
E-mail : info@kc-s.or.jp  
HP: [http:// www.kc-s.or.jp](http://www.kc-s.or.jp)

## ご連絡

当団体が2023年5月29日付で送付しました「お問合せ」に対し、貴社らより、同年6月28日及び6月29日付けで「回答書」を受領しました。

貴社ら「回答書」によりますと、消費者庁との間で返金内容及び方法等について協議を行っており、不確定な部分が多いことから「お問合せ」に記載した質問事項に対する回答を控えるとのことでした。

しかしながら、本日現在、貴社らの返金措置の実施等については何ら確認ができておりません。そこで、貴社らと消費者庁との協議の進捗を、2023年9月29日までに教えてください。返金措置等の内容が決まっている場合は、2023年5月29日付け「お問合せ」に記載した質問事項についてのご回答もあわせてお願いします。

なお、貴社らから回答をいただけない場合でも適宜公表いたします。