

平成 20 年 8 月 4 日

適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 榎 彰徳 様

株式会社 FORTRESS, JAPAN

代表取締役 山渡 雄二郎



ご 連 絡

貴機構からの平成 20 年 7 月 23 日付「ご通知」につきまして、弊社として下記の通りご連絡いたします。

弊社は平成 20 年 6 月 30 日付の回答書でもお答えした通り、現在、会社方針に基づき販売方法を細部にまで点検しながら問題の起きない営業を行なっております。

そして、今後ともさらに内部監査と社員教育を徹底して行なっていく所存です。

その上で、貴機構からの「ご通知」で要請がございました誓約書の提出と、貴機構に対する違約金の支払いにはお応えいたしかねます。

なお当然のことながら、お客様に対しては該当する法令等に基づき、誠実に対応させていただきます。

弊社の取組みにつきまして、ぜひともご理解いただきたくお願いいたします。

以上