

2023年6月20日

株式会社ハハハラボ

代表取締役 臧 懐剛 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 藤井 克裕

【連絡先（事務局）】担当：北村
〒540-0024 大阪市中央区南新町一丁目2番4号
椿本ビル5階502号室

TEL. 06-6920-2911 FAX. 06-6945-0730

E-mail : info@kc-s.or.jp

HP: <http://www.kc-s.or.jp>

ご連絡

貴社より2023年5月8日付「回答書」（以下「回答書」といいます。）を受領しました。ご回答ありがとうございます。

当団体において、回答書を検討しました結果、

修正項目①「大好評につき在庫が非常に少なくなっています」のコンテンツ削除

修正項目② オファー周辺の下記表記の削除

1. 「初回価格が9,480円もお得」、「初回価格が28,960円もお得」
2. 「通常価格9,980円」、「通常価格9,980円×3本」
3. 「1本トクトクコース初回限定価格」、「2+1本トクトクコース特別価格」

修正項目③ オファー周辺の下記表記の変更

1. 「実質無料」⇒「初回1,500円」
2. 「初回980円」⇒「初回1,980円」

については、概ね当団体の「再申入書」に沿った修正内容であることを確認しました。

つきましては、修正項目①～③については、現在、貴社にて修正をご準備いただいているLP（ランディングページ）に差し替えをいただきますようお願いいたします。

なお、上記回答書の修正項目④（注文入力フォーム内又は上下に注釈で総額を明記）に

については、総額表示を明記する方法が「注釈」によってなされるという点で、一般消費者の誤認を招く表示内容となる可能性が捨てきれませんので、当団体が「再申入書」で求めた内容とは未だ隔たりがあると考えられ、少なくとも現時点においては、当団体は、この修正項目④をそのまま承服するものではありません。

しかしながら、まずは、修正項目④について、貴社の責任において修正を進めていただき、その後、当団体において、修正後の修正項目④を確認し、改めて、当団体の意見をご連絡させていただきます。

今回は、「再申入書」に対して真摯にご対応をいただき、ありがとうございました。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

以上