

2016年4月14日

特定非営利法人消費者支援機構関西 御中
(御担当：袋井様)

クーコム株式会社
東京都渋谷区猿樂町10-1
マンション代官山8F

再申入れの件（回答）

平成28年3月24日付「再申入れ」と題する書面における申入れの内容もふまえ、今月中を目途に、会員規約及び利用規約を次のとおり改訂いたします。

記

【会員規約第22条第4号】

(4) その他、当社が、本サービスの運用時点における通常の技術水準等に照らし、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した回避困難な場合。

【会員規約第23条2項】

2. 通信事業者やインターネットプロバイダー等の通信状況を原因とするインターネット接続不良並びに本サービスの運用時点における通常の技術水準に照らし回避することが困難な本サービス提供のためのシステムの障害、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの第三者からの不正アクセス及びコンピューター・ウィルスの感染等により生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします（但し、当社に故意・重過失がある場合を除く。）。

【利用規約第15条第4号】

(4) 本サービスの運用時点における通常の技術水準に照らし回避することが困難な、本サービス提供のためのシステムの不良障害、及び第三者からの不正アクセス、及びコンピュータウィルスの感染等により、本サービスを提供できない場合。

以上