

平成25年6月21日

適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 榎 彰 徳 様
ご担当 西 島 様

東京都新宿区西新宿二丁目6番1号
株式会社 Casa
TEL:03-5339-1664 FAX:03-5339-1665

回 答 書

謹啓 ますますご清栄のことお慶び申し上げます。

さて、貴団体の平成25年5月21日付「ご連絡」書面にご回答申し上げます。
弊社は、平成23年6月27日付弊社回答書の内容に従い添付の通り改定しております。
現行契約書をお送りさせていただきますので、ご確認下さいますようお願い申し上げます。

なお、貴団体のご指摘されるいわゆる追い出し契約条項といわれる部分は、必ずしも貴団体の懸念を直接現実化するものとは解しておりませんが、弊社も貴団体のご指摘を一般消費者からの懸念と認識し、これを払拭するため必要に応じて修正を行う予定であり、代理権限については既に改定の検討に入っておりますことを申し添えます。

謹白