

2013年4月11日

適格消費者団体 特定非営利活動法人
消費者支援機構関西 御中
理事長 榎 彰徳 様

〒543-0031
大阪市天王寺区石ヶ辻町18-26
富久屋マネージメント株式会社
代表取締役 津郷 泰富

「お問い合わせ」及び「申し入れ及び要請書」について

貴社 御団体から弊社 富久屋マネージメント(株)宛の「お問い合わせ」「再お問い合わせ」及び「申し入れ及び要請書」の宛名の変更と同時に依頼先会社の変更の上、再発行と御団体ホームページ等公表箇所の抹消を下記理由にて早急にご処理をお願い申し上げます。

弊社 富久屋マネージメント(株)は、委託された会社の経理全般（入出金）業務を主として行っている会社でございます。営業会社としての営業活動及び営業業務は一切致しておりませんので営業会社の運営に関して、又それに付随するお客様との契約・対応等も、全て営業会社で行って頂いており、弊社は関与致しておりません。

その為、この度 弊社が貸衣裳業を運営している旨で、ご指摘を頂いております「解約手数料」に関しては、当然、営業会社VeaU Bridal様をご検討の上、ご回答頂く事だと思っておりますので、お手数ではございますが、弊社宛に頂いた書面を株式会社VeaU Bridal名で再発行をお願い致します。

最後に、御団体ホームページにて現在、弊社の名前で公表されております（回答がなかった等）経緯と内容につきましては、名前を傷つけられ会社として信用を失くしております。早急に削除をくれぐれもお願い申し上げます。

今後は、書面の再発行も早急にして頂いて、VeaU Bridal様から回答の有無にてご判断の程宜しくお願い致します。