

もしもの

トラブルの時は?

1 まずはおクルマやバイクを安全な場所に駐車

2 ご利用の時にあらかじめご確認ください

1 故障車の位置

【一般道路の場合】

住所

地名

自走可能物

(特設道路で連絡する場合)
高速道路名や通行方向
(OICから△△△IC) 及び
可能な場合はキロボ
スト表示(各高速道路4
つの起点からの距離を示
すもので、道路の両側
100m毎に表示されてい
る。)をご確認ください。

2 車名、登録番号又は 車両番号、車体の色

3 ご依頼の内容 (車の状況)

4 会員証の番号 (ご利用の場合は、JAF会員証の提示が必要です。)

3 ナビダイヤルや短縮ダイヤルから救援コール

【ロードサービス救援コール】をダイヤルするだけで最寄りのJAFコールセンターへつなばります。
ナビダイヤルまたは#8139をつながない場合は通常電話番号(本誌B4ページ 表裏紙)もご利用になれます。

ロードサービス救援コール 全国共通 24時間年中無休

0570-00-8139

短縮ダイヤル #8139

通話料は有料(固定電話は1分/10円、携帯電話は20秒/10円)。ただし、PHSおよびIP電話からはご利用になれません。

通話料は有料。ただし、固定電話(ダイヤル回線)および一部IP電話からはご利用になれません。



安全が確保される場合は、近くの治部及びパーキングエリアに設置されている非常電話をご利用ください。その際は各高速道路株式会社(の名称)に「JAFに依頼する」とご指名ください。高速道路のロードサービスは、JAF以外の会社も参入しており救援依頼者が会社を遠慮することになっております。JAF会員の皆様は原則無料で、JAF以外の会社は依頼しますと、その会社のロードサービス料金を依頼者が支払うこととなりますのでご注意ください。
聴覚及び音声認識機能障害などの方はFAXをご利用ください。詳しくは本誌B4ページ(裏表紙)をご覧ください。

4 JAF会員証はロードサービス現場で提示してください

利用できる

場所・トラブルは?

道路、自宅の車庫、公共の駐車場等の場所において、次のようなトラブルが発生した場合又は車両を運行する上においてお困りの場合には、ロードサービスをご利用いただけます。なお、ロードサービスのご利用の回数については、制限を設けていません。

1 車両の構造装置に 関する主なトラブル

- ① バッテリー上がり等に伴う不具合
- ② エンジン始動不良等に伴う不具合
- ③ ベルト切れ等に伴う不具合
- ④ ミッションオイル漏れ等に伴う不具合
- ⑤ タイヤパンク等に伴う不具合
- ⑥ 灯火装置不良等に伴う不具合
- ⑦ 二輪車転倒によるフレキレバー折れ等に伴う不具合

2 車両の運行に伴う 主なトラブル

- ① 車内等へのキーの開け込み
- ② 燃料料切れ

3 事故、落輪等による 主なトラブル

- ① 事故による走行不能
- ② 落輪又は落ち込み

※なお、トラブル現場において、応急処置ができない車両又は自力運行不能である車両の場合には、最寄りの郵便局、整備工場又は駐車場のようなお預り等までけん引又は車積搬運による搬送をいたします。



対象車種

1 人の運送の用に供する自動車

- ① 自家用乗用自動車(ミニカーを含む。)及び事業用乗用自動車(個人タクシーに限る。)であって、車両重量3,000kg以下の四輪車とする。
- ② 自家用二輪自動車(軽乗付のものを含む。)及び原動機付自転車とする。

2 貨物の運送の用に供する自動車

- ① 自家用貨物自動車であって、車両重量3,000kg以下、かつ最大積載量2,000kg以下の四輪車とする。
- ② 個人営業の事業用軽貨物自動車であって、四輪車とする。

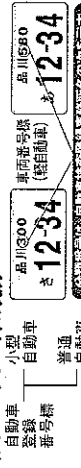
3 特種の用途に供する自動車

- ① 自家用特種用途自動車であって、車両重量3,000kg以下、かつ最大積載量2,000kg以下の四輪車とする。
- ② 個人営業の事業用特種用途自動車であって、四輪車とする。

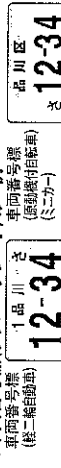
対象車種の自動車登録番号又は車両番号の分類番号

- ① 人の運送の用及び特種の用途に供する自動車
- ② 自家用乗用自動車 3、5、7、軽5 ③ 自家用特種用途自動車 8、軽8 ④ 事業用乗用自動車(個人タクシー) 3、5 ⑤ 自家用二輪自動車(軽乗付のものを含む。)及び原動機付自転車 下記参照
- ⑥ 貨物の運送の用に供する自動車
- ⑦ 自家用貨物自動車 1、4、軽4
- ⑧ 個人営業の事業用軽貨物自動車 軽4

自動車の自動車登録番号又は車両番号 (ナンバープレート)の見方



自家用二輪自動車(個人乗付のものを含む。)及び原動機付自転車の車両番号(ナンバープレート)の一例



ロードサービスの内容についてのお願い

ロードサービスご利用の前にご確認ください

損害保険会社によるJAF会員向け
優待サービス

自動車保険に付帯されているロードサービスでもJAF会員向け優待サービスが適用されず。優待サービスを実施している損害保険会社及び優待サービス内容につきましては、
JAFホームページ
<http://www.jaf.or.jp/>
をご覧ください。
総合案内センター
ナビダイヤル ☎ 0570-00-2811
までお問い合わせください。

※自動車保険の契約内容によっては、ロードサービスが付帯されていないものがあります。自動車保険の契約内容につきましては、各損害保険会社等にお問い合わせください。

優待サービス

交通手段や宿泊施設の紹介も無料でいたします
ロードサービス依頼時の自動車ユーザー(希望者)に対して車の救援業務の他に、下記の電話番号の紹介を無料で実施しております。

- ① JAF協定レンタカー会社等の紹介
- ② JAF協定ホテル等の紹介
- ③ タクシー会社の紹介
- ④ 長距離自動車運送会社の紹介
- ⑤ 大型車両修理会社の紹介

① 車内に積載物を加えた重量が3,000kgを超えた重荷の排除、及び長距離の搬送、違法改造車、車検切れ車両、自動車損害賠償責任保険(自賠責保険)切れ車両、飲酒運転等法律に違反している場合は、お断りいたします。

② 特殊構造の鍵の開錠、大事故、転落等、JAFが保有する装備又は、車両等の運用が困難な場合作業が不可能な車両、けん引不可能な構造の車両及び最高時にけん引できない車両などの搬送は、お断りすることがあります。ただし、可能な限り外部の作業可能な業者をご紹介するなどの措置を行いますので、当該地域のロードサービスコールセンターへご相談ください。

③ ロードサービス対象車種であっても、高価な品物、生鮮食品、危険な品物等を積載している車両で、ロードサービス業務によって、損傷、品質の低下又は危険が生じるおそれのある場合はお断りすることがあります。

④ 通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工事用道路等一般車両が通行できない道路及び自然保護、環境保全等の見地から、主務大臣が通行禁止を指定した地域のロードサービスはお断りいたします。又、凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜、河川敷等自動車向の運行が極めて困難な地域及び自然災害により危険が予知される場合や作業が困難な場合でのロードサービスはお断りすることがあります。

⑤ 離島については、ロードサービスのできない地域があり、お断りすることがあります。

⑥ バック修理は、現場でできない場合がありますので受付間にご相談ください。

⑦ 道路上での故障、事故の場合、二次的な事故防止のため停止表示器材などで安全対策を行ってください。特に、高速道路、自動車専用道路では、停止表示器材を車両後方に置くことが法律で定められています。当処置後、サービスカーが到着するまでガードレールの外等の安全な場所をお待ちください。

⑧ 有料駐車場の駐車料、カーエリーの往復乗船料等、救援に到着するのに別途費用が必要な場合は、当該費用のご負担をお願いいたします。

⑨ 作業の内容により、運転免許証、自動車検査証等の提示をお願いいたします。

⑩ 救援依頼内容が第三者の管理する場所及び所有物等に関わる場合には、関係先に一報していただく承諾を得てください。

⑪ 高速道路、自動車専用道路のロードサービス活動は、大変危険を伴うことから、作業等の安全確保に必要な措置を講ずるために、時間を要する場合がありますのでご協力をお願いします。

ロードサービスの料金は?

料金別	全員		非会員	
	3時~20時	20時~8時	3時~20時	20時~8時
基本料	A料金 (サービス基地より往復40km以内)	無料	6,500円 (本体価格8,100円+消費税30円)	8,000円 (本体価格7,810円+消費税30円)
	B料金 (サービス基地より往復40km超過30km以内)	無料	8,000円 (本体価格7,610円+消費税30円)	9,500円 (本体価格8,040円+消費税450円)
	C料金 (サービス基地より往復30km超過)	無料	B料金+超過1km毎に200円 (本体価格190円+消費税10円)	200円 (本体価格100円+消費税10円)
作業料	工数0.5まで無料、工数の定めのない作業は、作業時間30分以内無料			
けん引料	5kmまで無料、5km超過1km毎に600円 (本体価格570円+消費税20円)			
部品・油脂・燃料代	実費(消費税を含む)			
料金別	全員		非会員	
基本料	無料		8,500円 (本体価格8,050円+消費税40円)	
作業料	工数0.5まで無料、工数の定めのない作業は、作業時間30分以内無料			
けん引料	5kmまで無料、5km超過1km毎に600円 (本体価格570円+消費税20円)			
特別料	無料			
部品・油脂・燃料代	実費(消費税を含む)			
ロードサービス車両の高速道路料金	無料			
後方警戒料	無料			
後方警戒車両の高速道路料金	無料			

※作業料金算出表(工数1.0=1時間) 平成14年4月1日改正

工数	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0
料金	800円	1,600円	2,400円	3,200円	4,000円	4,800円	5,600円	6,400円	7,200円	8,000円

高速道路等におけるユーザーの重大交通事故防止のためにJAFは後方警戒を実施しております。



ロードサービス料金の決済には次のクレジットカードがご利用になれます。
 ◎ JAFカード ◎ JCBカード ◎ VISAカード ◎ UFJカード ◎ UCカード ◎ ダイナース
 ◎ DCカード ◎ NICOSカード ◎ 日産カード ◎ センカード ◎ ティエスエヌビックカード
 ◎ 楽天KCカード ◎ アカバンク・エクスプレスのカード ◎ マスターカード